Утвержден

Постановлением

Администрации Клетского сельского поселения

От 14 июля 2015г №46

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги**

**«Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»**

**1. Общие положения**

1.1.Предмет регулирования

Настоящий административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» (далее - муниципальная услуга), определяет сроки и последовательность административных процедур при исполнении администрацией Клетского сельского поселения Среднеахтубинского района Волгоградской области (далее - Администрация) полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей

Заявителями на получение муниципальной услуги являются собственники помещений или уполномоченные ими лица.

1.3.Порядок информирования заявителей о предоставлении
муниципальной услуги

1.3.1 Сведения о месте нахождения, контактных телефонах и графике работы Администрации, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

-график приема заявлений в Администрации:

Понедельник -08-00 до 16 -00 часов;

Среда- 08-00 до 16-00 часов;

Пятница 08-00 до 16-00 часов;

Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 часов.

1.3.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги заявитель может получить:

непосредственно в администрации Клетского сельского поселения

(информационные стенды, устное информирование муниципальными служащими администрации, личный прием);

по почте, в том числе электронной (kletskaya\_adm@mail.ru), в случае письменного обращения заявителя;

в сети Интернет на официальном сайте администрации Клетского сельского поселения Среднеахтубинского муниципального района Волгоградской области, ул. Садовая, 1,

Губернатора и Правительства Волгоградской области [www.volganet.ru](http://www.volganet.ru) в подразделе «электронные услуги» раздела «Государственные услуги», на едином портале государственных и муниципальных услуг - [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) .

 **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

1. Наименование муниципальной услуги - «Прием заявлений и выдача
документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения».
2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Клетского сельского поселения Среднеахтубинского муниципального района Волгоградской области (далее поселение)

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является
решение о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Решение о согласовании или об отказе в согласовании принимается по результатам рассмотрения соответствующего заявления и иных представленных в соответствии с пунктом 2.6 настоящего административного регламента документов не позднее чем через сорок пять дней со дня представления в данный орган документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя.

В случае представления заявителем документов через МФЦ срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня передачи МФЦ документов в Администрацию.

Документ, подтверждающий принятие решений о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения выдается или направляется по адресу, указанному в заявлении, либо через многофункциональный центр заявителю не позднее чем через три рабочих дня со дня принятия такого решения.

2.5. Правовой основой для предоставления муниципальной услуги
являются следующие нормативные правовые акты:

Жилищный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июня 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2005 г. № 266 «Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;

Устав Клетского сельского поселения Среднеахтубинского муниципального района Волгоградской области.

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления
муниципальной услуги

2.6.1. Самостоятельно заявитель представляет следующие документы:

1. заявление о переустройстве и (или) перепланировке по форме,
утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 28
апреля 2005 г. № 266 «Об утверждении формы заявления о переустройстве и
(или) перепланировке жилого помещения и формы документа,
подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения»;
2. правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или)
перепланируемое жилое помещение (подлинники или засвидетельствованные
в нотариальном порядке копии), в случае если право на переводимое
помещение не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на
недвижимое имущество и сделок с ним;

 - подготовленный и оформленный в установленном порядке проект
переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или)
перепланируемого жилого помещения;

1. согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том
числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих
переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании
договора социального найма (в случае, если заявителем является
уполномоченный наймодателем на представление предусмотренных
настоящим пунктом документов наниматель переустраиваемого и (или)
перепланируемого жилого помещения по договору социального найма).

2.6.2. По собственной инициативе заявитель вправе представить:

- правоустанавливающие документы на переводимое помещение, если
право на переводимое помещение зарегистрировано в Едином
государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

- технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения;

- заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и
культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки
жилого помещения, если такое жилое помещение или дом, в котором оно
находится, является памятником архитектуры, истории или культуры.

В случае непредставления заявителем по собственной инициативе вышеперечисленных документов они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

 2.7. Оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

2.8. Основания для отказа в согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения

Отказ в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения допускается в случае:

- непредставления определенных в подпункте 2.6.1 настоящего
административного регламента документов, обязанность по представлению
которых возложена на заявителя;

- поступления в орган, осуществляющий согласование, ответа на
межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и
(или) информации, необходимых для проведения переустройства и (или перепланировки жилого помещения в соответствии с подпунктом 2.6.2 настоящего административного регламента, если соответствующий документ не представлен заявителем по собственной инициативе. Отказ в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения по указанному основанию допускается в случае, если орган, осуществляющий согласование, после получения такого ответа уведомил заявителя о получении такого ответа, предложил заявителю представить документ и (или) информацию, необходимые для проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в соответствии с подпунктом 2.6.2 настоящего административного регламента, и не получил от заявителя такие документы и (или) информацию в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления уведомления;

 - представления документов в ненадлежащий орган;

1. несоответствия проекта переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения требованиям законодательства.
2. В случае если причины, по которым заявителю было отказано в
предоставлении муниципальной услуги в последующем были устранены,
гражданин вправе вновь обратиться в Администрацию за предоставлением
муниципальной услуги.
3. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

 2.11. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления и
получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более пятнадцати минут, продолжительность приема 10 минут. Максимальный срок исполнения муниципальной услуги 19 календарных дней со дня регистрации заявления.

 2.12. Срок регистрации запроса заявителя составляет 10 минут с его поступления в Администрацию.

2.13. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга,
обеспечиваются необходимыми для предоставления муниципальной услуги
оборудованием (компьютерами, средствами связи, оргтехникой),
канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными
материалами, наглядной информацией, стульями и столами).

На информационных стендах размещаются следующие информационные материалы:

- порядок предоставления муниципальной услуги;

- сведения о месте нахождения и графике работы Администрации;

- справочные телефоны;

- адреса электронной почты и адреса Интернет-сайтов;

- рекомендуемая форма письменного обращения;

- информация о месте личного приема, а также об установленных для личного приема днях и часах.

2.14. Показателями доступности и качества муниципальной услуги
являются предоставление муниципальной услуги или осуществление
отдельных административных процедур в электронной форме, отсутствие
жалоб и претензий со стороны заявителя, оперативность предоставления
муниципальной услуги.

2.15. Осуществление отдельных административных процедур при
предоставлении муниципальной услуги возможно в электронной форме.

Предоставление муниципальной услуги может осуществляться в МФЦ в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и Администрацией.

Особенности осуществления отдельных административных процедур в электронной форме и предоставления муниципальной услуги через МФЦ установлены в разделе 3 настоящего административного регламента.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур, требования к порядку**

**их выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных процедур в электронной форме**

3. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

 1) прием и регистрация запроса;

 2)формирование и направление межведомственного запроса в органы,
участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

 3) рассмотрение заявления и представленных документов, принятие
решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения либо об отказе в согласовании;

 4) направление (вручение) документа, подтверждающего принятие
решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения, либо решения об отказе в согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения.

3.1. Прием и регистрация запроса.

3.1.1. Основанием для начала административной процедуры является
поступление запроса на предоставление муниципальной услуги на личном
приеме, почтовым отправлением, по информационным системам общего
пользования или через МФЦ.

3.1.2. Прием документов от заявителей осуществляет специалист Администрации (далее - уполномоченное лицо Администрации).

Запрос, поступивший в Администрацию по информационным системам общего пользования, распечатывается на бумажном носителе и регистрируется в день его поступления.

3.1.3. При приеме документов уполномоченное должностное лицо
Администрации проверяет комплектность представленного пакета
документов согласно пунктам 2.6.1. и 2.6.2. настоящего административного
регламента.

3.1.4.После проверки документов уполномоченное должностное лицо
принимает и регистрирует заявление с прилагаемыми к нему документами.

Заявителю выдается расписка в получении документов с указанием их перечня и даты их получения.

3.1.5. Максимальный срок исполнения процедуры – три календарных дня с момента поступления запроса в Администрацию.

3.1.6. Результатом исполнения административной процедуры является
прием и регистрация запроса.

3.2. Формирование и направление межведомственного запроса в органы,
участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры
является получение зарегистрированного в установленном порядке запроса на
предоставление муниципальной услуги.

В случае если заявителем представлены все документы, указанные в пункте 2.6. настоящего административного регламента, уполномоченное лицо Администрации переходит к исполнению следующей административной процедуры, предусмотренной пунктом 3.3 настоящего административного регламента.

1. Если документы, предусмотренные подпунктом 2.6.2 настоящего
административного регламента, не были представлены заявителем по
собственной инициативе, уполномоченное лицо Администрации готовит и
направляет межведомственные запросы в органы, участвующие в
предоставлении муниципальной услуги.
2. Максимальный срок исполнения административной процедуры – три календарных дня со дня окончания приема документов.
3. Результатом исполнения административной процедуры является
формирование и направление межведомственного запроса в органы,
участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

3.3. Рассмотрение заявления и представленных документов, принятие
решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения либо об отказе в согласовании.

3.3.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является получение зарегистрированного в установленном порядке запроса и сведений по межведомственному запросу в соответствии с пунктом 3.2 настоящего административного регламента (при необходимости).

3.3.2. Администрация рассматривает представленные документы и
сведения на отсутствие (наличие) оснований для отказа в предоставлении
муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего
административного регламента.

3.3.3. Максимальный срок исполнения административной процедуры – пять календарных дней со дня получения всех необходимых для предоставления муниципальной услуги документов.

3.3.4. Результатом исполнения административной процедуры является:

1) принятие решения о согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения;

2) принятие решения об отказе в согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения.

3.3.5. Решение принимается главой сельского поселения в форме постановления Администрации.

3.4. Направление (вручение) документа, подтверждающего принятие
решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения, либо решения об отказе в согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения.

3.4.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры
является подготовка и оформление Администрацией одного из следующих
документов:

1. документа, подтверждающего принятие решения о согласовании
переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, по форме,
утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 28
апреля 2005 г. № 266 «Об утверждении формы заявления о переустройстве и
(или) перепланировке жилого помещения и формы документа,
подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения»;
2. решения об отказе в согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения, которое должно содержать основания
отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные пунктом 2.8
настоящего административного регламента.

3.4.2. Документ, подтверждающий принятие решения о согласовании
переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, либо решение об
отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого
помещения выдается или направляется заявителю по адресу, указанному в
заявлении, не позднее чем через три рабочих дня со дня принятия одного из
решений, предусмотренных пунктом 3.3.4 настоящего административного
регламента.

В случае представления документов через МФЦ документ, подтверждающий принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, либо решение об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения направляется в МФЦ. если иной способ его получения не указан заявителем.

3.4.3. Результатом исполнения административной процедуры является
направление (вручение) документа, подтверждающего принятие решения о
согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения,
либо решения об отказе в согласовании переустройства и (или)
перепланировки жилого помещения.

Документ, подтверждающий принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, является основанием проведения переустройства и (или) перепланировки.

**4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за соблюдением Администрацией, должностными лицами
Администрации и лицами, участвующими в предоставлении муниципальной
услуги, положений Административного регламента осуществляется

Заместителем главы администрации Клетского сельского поселения (далее - уполномоченное лицо) и включает в себя плановые (текущий контроль) и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль за соблюдением порядка предоставления
муниципальной услуги осуществляется уполномоченным лицом постоянно в

процессе осуществления административных процедур в соответствии требованиями, установленными Административным регламентом.

4.3. Внеплановые проверки проводятся уполномоченным лицом в случае
поступления жалобы на решения, действия (бездействие) Администрации,
должностных лиц Администрации и лиц, участвующих в предоставлении
муниципальной услуги.

4.4. Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором
отражаются выявленные нарушения и предложения по их устранению.

Акт подписывается уполномоченным лицом.

1. По результатам проведенных проверок в случае выявления
нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в
порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2. Самостоятельной формой контроля за исполнением положений
настоящего Административного регламента является контроль со стороны
граждан, их объединений и организаций, который осуществляется путем
направления обращений и жалоб в Администрацию.

**5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений**

**и действий (бездействия) Администрации, должностных лиц**

**Администрации или лиц, участвующих в предоставлении**

**муниципальной услуги**

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) Администрации, должностных лиц Администрации или лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении
муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных
нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными
правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми
актами сельского поселения для предоставления муниципальной услуги;

1. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено
нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными
правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми
актами сельского поселения для предоставления муниципальной услуги, у
заявителя;
2. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа
не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с
ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,
нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными
правовыми актами;
3. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги
платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской

 Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами;

1. отказ Администрации, должностных лиц Администрации или лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.
2. Жалоба подается в Администрацию в письменной форме на
бумажном носителе или в форме электронного документа.
3. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации, официального портала Губернатора и Правительства Волгоградской области, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу,
должностного лица Администрации или лица, предоставляющего
муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых
обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте
жительства заявителя - физического лица либо наименование заявителя -
юридического лица, сведения о месте его нахождения, почтовый адрес и
адрес (адреса) электронной почты (при наличии), по которым должен быть
направлен ответ заявителю, а также номер (номера) контактного телефона;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии)
Администрации, должностных лиц Администрации или лиц, участвующих в
предоставлении муниципальной услуги;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) Администрации, должностных лиц
Администрации или лиц, участвующих в предоставлении муниципальной
услуги. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии),
подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

1. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.
2. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования
является поступление жалобы заявителя. Регистрация жалобы осуществляется
уполномоченным специалистом Администрации.
3. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Администрации, должностных лиц Администрации или лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений — в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.
4. Ответ по существу жалобы не дается в случаях, если:

- в письменной жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- в письменной жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (лицу, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

текст письменной жалобы не поддается прочтению;

- в письменной жалобе лица содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства. В этом случае должностное лицо Администрации либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с лицом по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется лицо, направившее жалобу.

 По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом
Администрации, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб,
принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого
решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в
результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата
заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено
нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными
правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми
актами, а также в иных формах;

2) отказать в удовлетворении жалобы.

 Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в
письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме
направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

 В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения
жалобы признаков состава административного правонарушения или
преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по
рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в
органы прокуратуры.

Заявители вправе обжаловать решения, принятые при
предоставлении муниципальной услуги, действия (бездействие) должностных
лиц Администрации в судебном порядке в соответствии с законодательством
Российской Федерации.

Положения настоящего раздела, устанавливающие порядок
рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при
предоставлении муниципальных услуг, не распространяются на отношения,
регулируемые Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».